

サービス資料

avineage

アヴィネージ

放置サイネージを、
御社専用AI接客スタッフへ。

既存サイネージやPCを活用し、施設案内・多言語対応・FAQ対応を自動化。要件定義から設計、実装、納品、保守まで一気通貫で支援します。



RYUXIA | AI・ゲーム開発 / XR / インタラクティブシステム

279件

総取引

100%

完了率

4.9

評価
1/17

目次

 avignageとは サービスの全体像	P.3	 対象課題と導入シーン BtoBで解決できる業務課題	P.4
 3つの価値提案 専用化・既存活用・継続運用	P.5	 料金プラン Basic / Standard / Full Custom	P.6
 導入の流れ プラン別の進め方	P.7	 QRコード配布機能 Full Custom対象	P.8
 技術仕様・機能詳細 AI接客を支える構成	P.9	 AI・音声プロバイダー 対応言語・音声種類・注意事項	P.10
 導入判断 向いている用途と公開前確認	P.11	 運用体制 見守り保守・改善運用・伴走運用	P.12
 契約前の確認事項 費用・回答範囲・第三者サービス	P.13	 FAQ よくあるご質問（3ページ）	P.14
 代表プロフィール・会社概要 RYUXiA	P.17		

本資料は、2026年5月時点のLP・価格表・特商法表記と整合する内容に更新しています。

avignage（アヴィネージ）とは

御社専用AI接客スタッフ



既存サイネージを、対話できる案内窓口へ変える導入サービス

お客様からの質問に音声で自動応答し、施設案内・多言語対応・24時間対応を実現。標準パッケージからフルカスタムまで、業種・施設・既存設備に合わせて設計します。

3つの特徴



24時間365日 接客窓口を常時化

営業時間外やスタッフ不在時も、施設案内・FAQ対応を継続できます



主要言語対応 訪日客にも対応

日本語・英語・中国語・韓国語など、主要言語での案内を想定しています



既存活用 追加ハードを抑制

既存サイネージやPC環境への導入を前提に、費用と導入負荷を抑えます

※ 月額サービス料は発生しませんが、OpenAI API等の外部サービス利用料・通信費・機材費は別途発生する場合があります。

対象課題と導入シーン

BtoBで解決できる業務課題

解決できる3つの課題



受付・案内スタッフの不足

常時配置が難しく、ピーク時や営業時間外に案内品質が落ちやすい



多言語・専門情報の属人化

外国語対応や施設固有の案内が一部スタッフに集中し、対応品質がばらつく



定型問い合わせの増加

営業時間、料金、アクセス、館内案内など、繰り返し質問への対応工数が大きい

こんな施設・店舗におすすめ



商業施設・受付



小売店・ショールーム



水族館・展示施設



観光案内所



ホテル・旅館



文化施設

3つの価値提案

専用化・既存活用・継続運用

01



御社専用化

現場に合わせて設計

標準UIに留まらず、オリジナルキャラクター、画面UI、案内コンテンツ、業務フローに合わせた接客体験を構築できます。

02



既存設備活用

追加ハードを抑制

Windows / macOS が動作するPC・サイネージ端末への導入を前提に、初期投資を抑えながらAI接客窓口を立ち上げます。

03



継続運用

導入後も改善可能

買い切り型を基本にしながら、月額サポート、追加機能、外部連携は必要に応じてスポットまたは個別契約で対応します。

01

御社専用化：現場に合わせて設計

- ✓ 貴社保有キャラクターの活用
- ✓ 喜怒哀楽・ジャンプ・ダンス等の演出
- ✓ 会話シナリオとUI/UXの調整

02

既存設備活用：追加ハードを抑制

- ✓ Windows / macOS が動作するPC・サイネージ端末に対応
- ✓ PC・サイネージ端末へのソフトウェア導入
- ✓ 必要に応じてカスタム環境へ拡張

03

継続運用：導入後も改善可能

- ✓ 月額サポートを任意で選択可能
- ✓ RAGにより情報更新が容易
- ✓ フォーム・LINE・予約ページへURL案内



話題になる接客体験

感情表現、ポーズ、ジャンプ、ダンスなどを組み合わせ、エンタメ性・コミュニケーション性・SNS話題性を高めます。



URL案内とQR配布の区別

フォーム、LINE、予約ページへのURL案内は通常導線として可能です。QRコード配布機能はFull Custom対象です。

料金プラン

初期費用のみの買い切りプラン。月額サービス料は発生しません。

Basic

すぐ使える基本パック

¥200,000

買い切り・税抜

- 標準キャラクター1体
- 標準UI
- 30日間無料サポート
- API利用料のみ月数百円～

Standard

推奨

店舗・施設向けの本格導入

¥500,000

買い切り・税抜

- オリジナルキャラ制作または保有キャラ活用
- UI/UXカスタマイズ
- 業種別コンテンツ初期設定
- 30日間アフターサポート

Full Custom

基幹連携・独自機能まで対応

個別見積

要件に応じて個別見積

- 外部API・基幹システム連携
- 予約・在庫・決済等の独自機能
- 管理画面・ダッシュボード特注
- 30日間無料サポート

⚙️ 月額サポートプラン（任意）

見守り保守

¥20,000/月

操作相談、軽微な情報更新、障害一次切り分け。

改善運用

¥50,000/月

更新対応、軽微改修、月次確認を含む継続運用。

伴走運用

個別見積

台数・SLA・連携範囲に応じた専用保守。

月額サポートは本体プランとは別の任意契約です。対象範囲・対象外・SLAは「運用体制」ページで整理します。

⚙️ 別途発生し得る費用

外部サービス利用料：OpenAI API等は使用量に応じてお客様が直接お支払い。

環境費：通信費、機材費、設置作業費は導入環境に応じて別途。

個別見積：基幹連携、閉域網、特殊端末対応は要件確定後に見積。

価格は2026年5月時点のLP掲載内容です。正式なお見積りは要件・台数・導入環境を確認したうえで個別に提示します。

導入の流れ

フォーム送信から契約・入金・納品・30日間サポートまで

01

フォーム送信

フォームから相談内容を送信。

02

資料送信

サービス資料をメール等で送付。

03

相談・ヒアリング

お問い合わせ、相談、ヒアリングで要件と導入環境を整理。

04

Basic

契約・入金 → 即日納品 → 30日間サポート。

05

Standard / Full Custom

見積・契約 → 着入金または契約条件に基づく入金。

06

開発

キャラクター、UI、機能、外部連携などを制作。

07

残金入金・即日納品

残金入金後、標準ソフトまたは完成物を即日納品。

08

30日間サポート

納品後30日間、操作相談と初期確認を支援。

納品形態

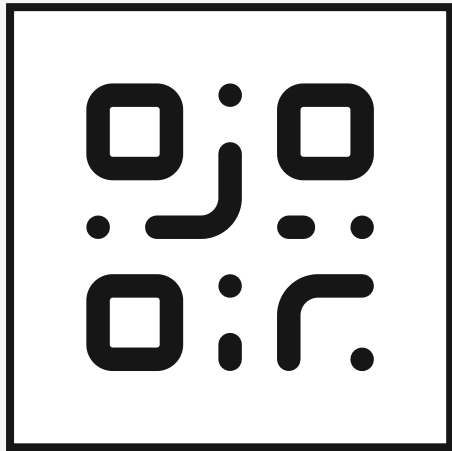
出張サポートではなくアプリ販売が基本です。Windows / macOS が動作するPC・サイネージ端末に導入し、標準ソフトウェアはダウンロードURLで納品します。

顧客環境での確認

納品後の環境デバッグ、音声入力、ネットワーク、表示確認は顧客協力が必要です。テスト結果を共有いただき、必要に応じて改善を反復します。

QRコード配布機能

接客画面からスマホへ、クーポン・チラシ・Web導線を持ち帰る



表示例：来店クーポン

予約 / SNS / LINE / 地図にも差し替え可能

画面案内で終わらず、行動につなげる

Avignageは会話の流れに合わせてフォーム、LINE、予約ページなどのURLへ案内できます。Full CustomではQRコードを表示し、来訪者のスマホへ情報を持ち帰らせる導線も設計できます。デジタルクーポン、チラシ、Webサイト、予約ページ、SNS、地図など、目的に合わせて配布先を切り替えます。

QRコード配布機能はカスタム機能です。Full Customプランのみ対象です。



既存URLがある場合

既存Webページ、予約ページ、LINE、Google Maps、SNSなどのURL案内は通常導線として可能です。QRコード表示・配布はFull Custom対象です。



既存ページがない場合

デジタルクーポンやデジタルチラシを制作し、Netlify / Google Drive 等のオンラインサーバーにホスティング可能です。



費用と運用

制作・ホスティング・保守は個別見積です。月額希望条件により数万円〜が目安です。



デジタルクーポン

来店特典、イベント限定割引、次回来訪特典をその場で配布。



チラシ・PDF

紙資料を持ち帰れない来訪者にも、案内資料をスマホへ送客。



Webサイト

公式サイト、商品ページ、キャンペーンLPへ直接誘導。



予約ページ

施設予約、体験予約、来店予約、問い合わせフォームへ接続。



SNS・LINE

Instagram、X、公式LINE、投稿キャンペーンへ自然に誘導。



地図・回遊導線

Google Maps、館内マップ、周辺店舗、次の目的地へ案内。

対象：Full Customプランのみ。自社ホスティングやGoogle Drive等にアップロード可能な場合は、そのURLをQRコードに設定する形でも対応できます。リンク先制作、更新、ホスティング、保守範囲は見積書・契約書で個別に定義します。

技術仕様・機能詳細

AI接客を支える構成

主要機能



AI音声対話

音声認識、テキスト生成、音声出力を組み合わせ、来訪者の質問に声で応答します。



字幕・多言語

騒がしい場所でも読める字幕表示や、観光・宿泊・イベント向けの多言語入口を設計します。



身振り・感情表現

喜怒哀楽、うなずき、案内方向、ジャンプ、ダンスなどを接客体験として調整します。



RAGによる情報参照

施設情報、FAQ、営業時間、料金表などを参照データとして管理し、回答精度を高めます。



カスタム導入

UI、キャラクター、会話シナリオ、URL案内、外部API連携、管理画面まで拡張できます。QRコード配布機能はFull Custom対象です。

技術仕様



音声認識

Whisper / OpenAI API



字幕・翻訳

表示UI / 多言語対応



自然言語処理

GPT / Gemini / Claude等



音声合成

OpenAI TTS / VOICEVOX等



主対象環境

Windows / macOS PC・サイン
ページ端末



情報参照

RAG / FAQ / 業務データ



QR配布

Full Custom対象

動作環境・プロバイダー選定

OS: Windows / macOS が動作するPC・サインページ端末を対象にします。

通信: AI機能利用時はインターネット接続が必要です。

AI選定: OpenAI、Gemini、Claude、Google TTS等は次ページで比較します。

AI・音声プロバイダー

対応言語・音声種類・得意領域（公式情報確認日：2026-05-17）



選定方針

日本語、英語、中国語、韓国語などの主要言語を中心に、来訪者層・声質・利用規約・費用を比較して選定します。



音声の扱い

OpenAI TTS、Google Cloud Text-to-Speech、VOICEVOX等を、要件に応じて単独または組み合わせで利用します。

OpenAI

TTS / GPT

対応言語：OpenAI TTSはWhisper対応言語に概ね準拠。日本語、英語、中国語、韓国語、欧州主要言語など多数。音声は英語に最適化。

音声種類：alloy, ash, ballad, coral, echo, fable, nova, onyx, sage, shimmer, verse, marin, cedar。marin/cedar推奨。

得意領域：gpt-4o-mini-ttsはアクセント、感情の幅、イントネーション、速度、トーン、ささやき等をinstructionsで制御可能。

Google Gemini / Vertex AI

LLM

対応言語：Geminiは多数言語で理解・応答可能。主要言語を中心に扱い、詳細はGoogle公式対応表に準拠。

音声種類：テキスト理解・応答が中心。音声はGoogle Cloud Text-to-Speech等と組み合わせます。

得意領域：多言語の施設案内、要約、翻訳、FAQ整理、業務データ参照に活用しやすい。

Google Cloud Text-to-Speech

TTS

対応言語：音声タイプごとに対応言語が異なるため、導入時に公式voices一覧で対象言語と声質を確認。

音声種類：Chirp 3 HD, Chirp HD, Studio, Neural2, WaveNet, Standard等。Chirp 3 HDはリアルさと感情的な響きが特徴。

得意領域：案内音声、会話エージェント、メディア用途など、声質を重視する構成で候補化。

Anthropic Claude

LLM

対応言語：評価主要：English, Spanish, Portuguese, Italian, French, Indonesian, German, Arabic, Chinese, Korean, Japanese, Hindi等。

音声種類：音声出力サービスではないため、必要に応じて外部TTSと組み合わせます。

得意領域：多言語処理、FAQ生成、回答方針整理、長文の要約・整形に活用しやすい。



注意事項

OpenAI, Google, Anthropic等の第三者サービスは各社規約・仕様・SLA・障害情報に従います。Google Cloud Text-to-SpeechのChirp HD系には単語や数字を落とす等のハルシネーション注意が公式にあるため、TTS出力も確認対象です。当社は第三者サービス自体の継続提供、性能、出力の完全性・正確性・適法性・特定目的適合性を保証しません。

導入判断

向いている用途・注意が必要な用途・公開前確認

✓ 向いている用途

施設情報・FAQ・予約導線など、幅広い質問に回答できる案内窓口を作りたい

受付や入口で案内品質を一定にしたい

多言語案内や施設説明を省力化したい

問い合わせページ、LINE、予約ページへURLで誘導したい

✕ 注意が必要な用途

医療・法務・契約判断など高リスク領域をAIに判断させたい

現地出張サポートや常駐対応を前提にしたい

顧客環境でのテスト・デバッグ協力が難しい

AIプロバイダー障害時も同等品質の継続稼働を保証したい



対象端末

Windows / macOS が動作するPC・サイネージ端末で表示可能です。



導入形態

既存サイネージ必須ではなく、顧客購入PCへソフトウェア導入可能です。



サポート

チャットサポート・ビデオチャットで操作説明/設定相談に対応。筐体・配線・物理ハード保守は対象外です。



有人導線

リアルタイム有人切替機能は非搭載。フォーム、LINE、予約ページへのURL案内は可能です。QRコード配布機能はFull Custom対象です。



人間確認が必要な領域

契約・返金: 料金、契約条件、キャンセル判断は正式書面と担当者確認を優先。

個別事情: 個人情報、例外対応、高リスク判断は有人窓口へ誘導。

公開情報: 価格、営業時間、イベント情報、QR遷移先は公開前に施設側で確認。



AI出力にはハルシネーションや誤回答の可能性があります。FAQ/RAG/禁止回答/有人誘導でリスク低減しますが、誤回答をゼロにするものではありません。AI回答は用途に応じて人間による確認を前提に運用します。

運用体制

月額サポートは本体プランと分け、日本語名で選択

見守り保守

小さく始める施設向け

¥20,000/月

- ✓ 操作相談
- ✓ 軽微な情報更新
- ✓ 障害一次切り分け
- ✓ 月次の簡易確認

新機能開発、現地作業、大規模改修は対象外。

改善運用

推奨

継続改善したい店舗・施設向け

¥50,000/月

- ✓ 見守り保守の内容
- ✓ 軽微改修
- ✓ FAQ・案内文の改善相談
- ✓ 月次確認と改善提案

端末交換、外部API大型改修、成果保証は対象外。

伴走運用

複数台・連携・SLA設計向け

個別見積

- ✓ 複数拠点運用
- ✓ 外部連携の運用設計
- ✓ ログ活用
- ✓ 個別SLA・体制設計

対象外範囲、応答時間、体制は契約時に明記。



情報更新

営業時間、料金、FAQ、チラシ、クーポン、QRリンク先を更新。



動作確認

代表質問、音声出力、字幕、QR遷移、禁止回答の確認。



改善提案

問い合わせ傾向、来訪者導線、回答データの見直しを支援。



障害切り分け

アプリ、通信、AI API、端末環境のどこに起因するか一次確認。



対象範囲

アプリ・ソフトウェア運用、アップデート、トラブルシュート、軽微なコンテンツ・データ更新支援を中心に対応します。



対象外

筐体・端末・配線等の物理ハード保守、第三者AIプロバイダー障害の復旧保証、売上・集客・回答精度の成果保証は含みません。



無料サポート期間後は、スポット対応または月額サポートを選択できます。台数、設置場所、更新頻度、SLAが必要な場合は伴走運用で個別設計します。

契約前の確認事項

費用・回答範囲・第三者サービス・返金条件

✓ 基本料部分 Basic 200,000円、Standard 500,000円、Full Customは個別見積。標準ソフトウェア・導入支援の基本範囲。	✓ 個別開発部分 キャラクター開発、UI改修、新機能開発、QRコード配布機能、外部連携等は見積書で分けて整理。
✓ 第三者サービス OpenAI, Google, Anthropic等は各社規約・仕様・SLA・障害情報に従います。	✓ 確認義務 公開情報、QR遷移先、回答内容、音声出力は納品前後に顧客確認を行います。

回答する範囲 / 回答しない範囲	
回答する範囲 登録済みFAQ、施設情報、営業時間、料金、予約導線など、確認済み情報に基づく案内。	回答しない範囲 医療・法務・契約判断、未確認情報、個人情報、例外対応など高リスク判断。

キャンセル・返金に関する整理	
Basic	条件を満たす場合に基本料全額返金します。
Standard / Full Custom	キャンセル日時点で発生した設計・制作・開発・外部費用等を差し引いた金額を返金対象とします。
返金判断	返金可否・返金額は、見積書・契約書・進行状況・納品物の状態に基づき個別協議します。

⚠ AI出力にはハルシネーションや誤回答の可能性があります。FAQ/RAG/禁止回答/有人誘導でリスク低減しますが、誤回答をゼロにするものではありません。当社はAIプロバイダーが生成する出力の完全性・正確性・適法性・特定目的適合性を保証しません。	✓ 正式条件は見積書・契約書を優先します。返金、キャンセル、稼働済み費用の扱いは、個別契約条件に従います。
---	---

よくあるご質問

基本情報

② どの端末で動きますか？

Windows / macOS が動作するPC・サイネージ端末を対象にします。既存サイネージが必須ではなく、顧客自身で購入したPCにソフトウェア販売として導入することも可能です。

② 月額費用は本当にほぼ0円ですか？

買い切り型のため月額の利用料はかかりません。別途、OpenAI API等の外部サービス利用料、通信費、機材費、任意の月額サポート費が発生する場合があります。

② ベーシックとスタンダードはどう違いますか？

Basicは標準キャラ・標準UIで当日から使えるパッケージです。Standardはオリジナルキャラ制作または貴社保有キャラ活用、UI/UXカスタマイズ、業種別コンテンツ初期設定を含みます。

② 導入にかかる期間はどのくらいですか？

Basicはフォーム送信、資料送信、お問い合わせ・相談・ヒアリング、契約・入金、即日納品、30日間サポートの順に進みます。Standard / Full Customは見積・契約、着手金または契約条件に基づく入金、開発、残金入金、即日納品、30日間サポートの順に進みます。

よくあるご質問

技術・仕様

② 使用できるAIは何ですか？

標準ではOpenAI製のGPT系モデルを利用します。要件・契約条件に応じてGemini、Claude等の採用も検討可能です。音声合成はOpenAI TTSのほか、VOICEVOX等もプランまたはカスタマイズで対応します。

② AIの回答は必ず正確ですか？

いいえ。AI出力は常に正確とは限らず、ハルシネーションや誤回答の可能性があります。FAQ/RAG/禁止回答/有人誘導でリスク低減しますが、誤回答をゼロにするものではありません。当社はAIプロバイダーが生成する出力の完全性・正確性・適法性・特定目的適合性を保証しません。

② AIはどのように情報を参照していますか？

AIモデル自体を学習させるのではなく、RAGという仕組みで施設情報・FAQ・営業時間などの登録データを参照して回答します。情報更新がしやすく、運用改善に向いています。

② どのようなカスタマイズが可能ですか？

キャラクター、画面UI、会話シナリオ、FAQ構造、外部API連携、予約・在庫・決済連携、管理画面・ダッシュボードなど、要件に応じて拡張できます。

よくあるご質問

[サポート](#)・[契約](#)・[実績](#)

② サポート・保守はどうなりますか？

全プランに30日間の無料アフターサポートが付いています。期間終了後は見守り保守 2万円/月、改善運用 5万円/月、伴走運用 個別見積の月額サポートを選択できます。

② 月額サポートの対象範囲は？

対象はアプリ・ソフトウェアの操作支援、アップデート、トラブルシュート、軽微なコンテンツ・データ更新支援です。サイネージ筐体、端末、配線、周辺機器など物理ハードウェアの保守、AIプロバイダー障害の復旧保証は含みません。

② OpenAI・Google・Anthropic等の規約やSLAはどう扱いますか？

OpenAI、Google、Anthropic等の第三者サービスは各社規約・仕様・SLA・障害情報に従います。モデル、料金、対応言語、ボイス、保証条件は各社により変更される可能性があり、当社が第三者サービス自体の継続提供や性能を保証するものではありません。

② 貴社のキャラクターを使えますか？

はい。Standard / Full Customでは、貴社保有の2D画像・VRM等を活用できます。新規制作が不要な場合は、その分のコストを抑えられる可能性があります。

② 導入実績はありますか？

千里敬愛幼稚園向け幼児知育ゲームの企画・開発・リリース・運用保守をはじめ、AIアバター会話システム、Webブラウザ動作のAI接客スタッフ、XR・WebGL開発などを手がけています。

② キャンセルや返金はできますか？

条件ありです。Basicは条件を満たす場合に基本料全額返金。Standard / Full Customはキャンセル日時点で発生した設計・制作・開発・外部費用等を差し引いた金額を返金対象とします。返金可否・返金額は見積書・契約書・進行状況・納品物の状態に基づき個別協議します。

お問い合わせ

<https://ryuxia.com> / <https://avignage.com> / ryuya@ryuxia.com

代表プロフィール・会社概要

RYUXiA

REPRESENTATIVE

岡本竜弥

RYUXiA代表

新潟県出身・東京都在住・2001年生まれ

AI、Unity、XR、WebGL、インタラクティブシステム開発を横断して、要件定義から設計・実装・動作確認・納品・保守まで一気通貫で対応します。

WHY RYUXiA

現場で使えるAI接客体験を設計する
開発パートナー

教育向けゲームのリリース・運用保守、ゲーム・VR・メタバース開発、AIアバター対話システムの受託経験を活かし、施設・店舗の現場で使えるAI接客体験を設計します。



279件

総取引実績



100%

完了率



4.9/5.0

評価

 主な開発実績

- 千里敬愛幼稚園 幼児向け知育ゲーム 企画・開発・リリース・運用保守
- AIアバター対話システム構築（AI系企業・複数件）
- Webブラウザ動作のAI接客スタッフ開発（ITベンチャー・継続中）
- メタバース・VR環境の統合開発（IT企業）
- WebGLベースのインタラクティブシステム開発

 お問い合わせWeb: <https://ryuxia.com>Email: ryuya@ryuxia.com

販売事業者: RYUXiA

Service: <https://avignage.com>